

## ПРОТОКОЛ №1

заседания общественного совета независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания на территории Миасского городского округа

г.Миасс

09.12.2014г.

Место проведения: УСЗН Администрации МГО г. Миасс, пр.Макеева, д.8/а

### Присутствовали:

1. Члены общественного совета независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания на территории Миасского городского округа (далее по тексту – общественного совета):

- 1) Курдюкова Виктория Валерьевна (Представитель Челябинской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена трудового Красного Знамени общества слепых»);
- 2) Краева Валентина Николаевна (Работник МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области);
- 3) Котов Андрей Николаевич (Депутат Собрания депутатов Миасского городского округа по избирательному округу №15, председатель Общественной организации муниципального образования «Миасский городской округ» Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»);
- 4) Кутюхина Ирина Михайловна (Председатель женской комиссии профкома ОАО «ГРЦ Макеева», Председатель Совета движения женщин города Миасса);

Член общественного совета - Савин Владимир Александрович (Председатель Совета Ветеранов Миасского городского округа) отсутствует;

### Заседание общественного совета проводится в присутствии:

заместителя начальника УСЗН Администрации МГО Н.С. Чиж;

### Повестка дня:

1. Выборы председателя Общественного совета;
2. ознакомление с федеральными нормативными правовыми актами и их проектами, разработанными в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
3. ознакомление с Постановлением Администрации Миасского городского округа от 24.12.2013г. № 8453 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания на территории Миасского городского округа» (в редакции Постановления Администрации МГО от 02.12.2014г. № 7075);
4. определение сроков проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, расположенных на территории Миасского городского округа;
5. определение перечня учреждений социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества их работы;
6. определение критериев и показателей качества работы учреждений социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества их работы;
7. определение источников информации, необходимой для проведения независимой оценки качества их работы;
8. выбор секретаря общественного совета;

### Слушали:

1. По первому вопросу выступил Котов Андрей Николаевич Депутат Собрания депутатов Миасского городского округа по избирательному округу №15, председатель Общественной организации муниципального образования «Миасский городской округ» Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»,

который предложил свою кандидатуру в качестве председателя общественного совета независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, расположенных на территории Миасского городского округа.

Голосовали: открытым голосованием - "за" (единогласно).

Постановили: избрать председателем общественного совета независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, расположенных на территории Миасского городского округа Котова Андрея Николаевича

2. По второму и третьему вопросу слушали Чиж Н.С., которая ознакомила: с федеральными нормативными правовыми актами и их проектами, разработанными в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Администрации Миасского городского округа от 24.12.2013г. № 8453 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания на территории Миасского городского округа» (в редакции Постановления Администрации МГО от 02.12.2014г. № 7075);

3. По четвертому вопросу определили следующие сроки проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, расположенных на территории Миасского городского округа:

1-й этап – 09.12.2014 г.

2-й этап – с 20.07.2015 г. по 02.08.2015 г.

3-й этап – с 14.09.2015 г. по 30.09.2015 г.

4-й этап – с 01.10.2015 г. по 16.11.2015 г.

Результаты проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания направить уполномоченному органу в месячный срок на рассмотрение.

4. По пятому вопросу определили перечень учреждений социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества работы:

- МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области» (директор Клыкова С.И.);

- МКУ «Комплекс социальной адаптации граждан» (директор Кротенко И.А.);

- МКУСО «Социальный приют для детей и подростков» Миасского городского округа (директор Гусева Ю.В.);

5. По шестому вопросу определили следующие критерии показателей качества работы учреждений социального обслуживания:

1) доступность социальных услуг;

2) открытость и доступность информации об учреждении;

3) уровень рейтинга на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) ;

4) наличие способов обратной связи с получателями социальных услуг;

5) комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в организациях;

6) соответствие площадей жилых помещений учреждений установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого;

7) удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг (%);

8) доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения, в том числе:

- доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организаций. от числа опрошенных (%);

- доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность категорий работников организаций, от числа опрошенных (%);

9) удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении:

- доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении, от числа опрошенных (%);

- доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных (%);

- доля получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, от общего числа получателей социальных услуг (%);

10) число обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением (жалоб на 100 получателей услуг);

11) удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) (%).

12) количество предоставленных социальных услуг за год.

7. По седьмому вопросу определили следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества их работы:

- результаты опроса получателей социальных услуг, работников учреждений социального учреждения о качестве работы учреждения, проводимого путем анкетирования;

- результаты проведенных мониторингов в сфере социального обслуживания;

- опросы, онлайн-голосования, проводимые на официальном сайте Уполномоченного органа в сети "Интернет".

8. Выбор секретаря общественного совета.

По данному вопросу выступила Краева Валентина Николаевна которая предложила свою кандидатуру в качестве секретаря общественного совета

Голосовали: открытым голосованием - "за" (единогласно).

Постановили: избрать в качестве секретаря общественного совета Краеву В.Н.

Члены общественного совета:

Председатель

Секретарь

А.Н. Котов  
В.В. Курдюкова  
И.М. Кутюхина  
В.Н.Краева