

ПРОТОКОЛ №2

заседания общественного совета независимой оценки качества работы
учреждений социального обслуживания на территории Миасского городского
округа

г.Миасс

«20» июля 2015г.

Место проведения: _____

Присутствовали:

1. Члены общественного совета независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания на территории Миасского городского округа (далее по тексту – общественного совета):

- 1) Курдюкова Виктория Валерьевна (Представитель Челябинской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийского ордена трудового Красного Знамени общества слепых»);
- 2) Краева Валентина Николаевна (Работник МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области);
- 3) Котов Андрей Николаевич (Депутат Собрания депутатов Миасского городского округа по избирательному округу №15, председатель Общественной организации муниципального образования «Миасский городской округ» Челябинской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»);
- 4) Кутюхина Ирина Михайловна (Председатель женской комиссии профкома ОАО «ГРЦ Макеева». Председатель Совета движения женщин города Миасса);
- 5) Савин Владимир Александрович (Председатель Совета Ветеранов Миасского городского округа).

Заседание общественного совета проводится в присутствии:

заместителя начальника УСЗН Администрации МГО Н.С. Чиж;

Повестка дня:

1. анализ нормативно-правовой базы о социальном обслуживании;
2. анализ открытых источников информации;
3. сбор первичной информации об учреждениях, входящих в перечень учреждений социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества их работы на территории Миасского городского округа;
4. подготовка и распределение анкет по форме, установленной приложением N 2 Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденных Приказом Минтруда России от 30.08.2013 N 391а, установление сроков проведения анкетирования.

Слушали:

1. По первому вопросу выступила заместитель начальника УСЗН Администрации МГО Н.С. Чиж, которая пояснила, что ранее Постановлением Правительства Челябинской области от 17.03.2005 г. № 29-П был утвержден исчерпывающий перечень гарантированных государством социальных услуг, а также был утвержден перечень дополнительных социальных услуг, оказываемых сверх перечня гарантированных государством социальных услуг. В этом же Постановлении был разработан порядок расчета стоимости социальных услуг на основании фиксированного базового размера страховой части трудовой пенсии по старости.

С принятием 28 декабря 2013 года Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полностью изменилась система предоставления социальных услуг населению. Во исполнение данного закона, все нормативные акты Челябинской области были приведены в соответствии с ним. Так, в Челябинской области приняты и действуют следующие нормативные акты: Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области",

Постановление Правительства Челябинской области № 583-П от 31.10.2014 года «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», приказ Министерства социальных отношений Челябинской области № 710 от 30.12.2014 «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области».

Указанные выше нормативные акты регламентируют порядок оказания социальных услуг, утверждают перечень гарантированных государством социальных услуг, а так же тарифы и порядок взимания платы за предоставление таких социальных услуг.

Кроме гарантированных государством социальных услуг подпункт 2 пункта 11 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предоставляет право поставщикам социальных услуг оказывать гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Под дополнительными социальными услугами, закон понимает услуги, не вошедшие в перечень услуг установленный государством. Предоставление социальных услуг включённых в соответствующий перечень, но с превышением объема установленного государством, не считается оказанием дополнительных социальных услуг. Оказание дополнительных услуг, не вошедших в гарантированный перечень, действующим законодательством не урегулировано.

Также действующим законодательством о социальном обслуживании теперь четко прописаны принципы, условия и порядок предоставления, а также состав и содержание социальных услуг.

Определены основания для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Это наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности лица. Например, частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и/или передвижению; наличие в семье инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе; внутрисемейные конфликты; насилие в семье; беспризорность несовершеннолетних; отсутствие определенного места жительства, работы и средств к существованию.

Основанием для предоставления соцобслуживания может быть заявление как самого гражданина, так и его законного представителя, иных лиц, органов и общественных объединений.

Особый упор сделан на профилактику нуждаемости граждан в соцобслуживании. Вводится социальное сопровождение. То есть гражданам при необходимости могут оказать содействие в получении необходимой медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи.

Закрепляется принцип осуществления соцобслуживания исходя из индивидуальной нуждаемости в соцуслугах. Последние могут предоставляться в стационаре, полустационарных условиях и на дому. Предусмотрена разработка индивидуальной программы оказания соцуслуг.

В неотложных случаях могут оказываться срочные социальные услуги (обеспечение бесплатным питанием, одеждой и предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилья, юридической и экстренной психологической помощи и др.).

Согласно закону платность соцуслуг, предоставляемых в полустационарных условиях и на дому, базируется на адресном подходе к их получателям и зависит от уровня их среднедушевого дохода. Ограничивается предельный размер платы за соцуслуги. При этом закреплено, что новые условия предоставления соцуслуг не должны ухудшить положение тех, кто имеет право на их получение в настоящее время. В том числе это не должно привести и к повышению платы за услуги для указанных лиц.

Бесплатно соцуслуги оказываются следующим категориям. Во всех формах - несовершеннолетним детям, а также пострадавшим от чрезвычайных ситуаций и вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов. На дому и полустационарной форме бесплатно могут получать соцуслуги граждане, чей среднедушевой доход ниже установленной величины. Размер предельного среднедушевого дохода для предоставления соцуслуг бесплатно будут определять региональные власти (но не менее 1,5 регионального прожиточного минимума).

Прописаны права и обязанности поставщиков и получателей соцуслуг, предусмотрено ведение реестра поставщиков и регистра получателей.

2. По второму вопросу слушали Чиж Н.С., которая озвучила открытые источники информации (средства массовой информации (далее – СМИ), где ведется информационно-разъяснительная работа с населением по вопросам социального обслуживания и социальной защиты населения:

Периодические печатные издания:

- Газета «Глагол»
- Газета «Миасский рабочий»

Телеканалы:

- Экран – ТВ
- Телекомпания «Миасс»
- ОТВ

Радио:

- «Бриз»
- «Серебряный дождь»

информация размещается также на следующих интернет-ресурсах:

<http://www.opeka.miass.info/>

<http://g-miass.ru/>

сетевое издание - NewsMiass.ru

Сайт <http://uszn-miass.ru> или <http://vczn-миасс.рф/>

3. По третьему вопросу слушали Краеву Валентину Николаевну, которая ознакомила с первичной информацией об учреждениях социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества их работы на территории Миасского городского округа:

1) МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области» (директор Клыкова С.И.):

Адрес: 456320, Челябинская область, г.Миасс, пр.Макеева, 8б

e-mail: kson.miass@mail.ru тел. 52-75-20, 53-25-88, 53-34-28 (бух.), 54-80-51

2) МКУ «Комплекс социальной адаптации граждан» (директор Кротенко И.А.):

Адрес: 456323, Челябинская область, г.Миасс, ул.Спорта, 1

e-mail: ksag_miass@mail.ru тел. 57-90-01

3) МКУСО «Социальный приют для детей и подростков» Миасского городского округа (директор Гусева Ю.В.);

Адрес: 456318, Челябинская область, г.Миасс, ул.Б.Хмельницкого, 40

e-mail: priut_miass@mail.ru тел. 53-21-45, 53-02-23

Дополнительная информация о данных учреждениях с указанием статистических данных прилагаются, согласно приложений к настоящему протоколу.

4. По четвертому вопросу постановили:

1) поручить секретарю общественного совета Краевой В.Н. подготовить анкеты по форме, установленной приложением N 2 Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденных Приказом Минтруда России от 30.08.2013 N 391а (далее - анкеты) в количестве 60 шт.;

2) распределить анкеты по 20 шт. на каждое учреждение, подлежащее проведению независимой оценке качества их работы на территории Миасского городского округа и направить в УСЗН Администрации МГО (уполномоченный орган) для осуществления организационного обеспечения проведения анкетирования среди получателей социальных услуг;

- 3) в случае выявления большего количества получателей социальных услуг, желающих принять участие в анкетировании, поручить секретарю общественного совета Краевой В.Н. оказать содействие в обеспечении их анкетами.
- 3) установить срок проведения анкетирования до 14.09.2015г.

Члены общественного совета:

Председатель



А.Н. Котов
В.В. Курдюкова
И.М. Кутюхина
В.А. Савин

Секретарь



В.Н.Краева