



**АДМИНИСТРАЦИЯ МИАССКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.03.2021

№ 1440

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выплата единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера» в новой редакции и признании утратившим силу постановления Администрации Миасского городского округа от 8 сентября 2017 года № 4467 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выплата единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера»

В целях обеспечения качества предоставления муниципальных услуг в области социальной политики в Миасском городском округе, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации Миасского городского округа от 17.12.2020 № 6018 «О внесении изменений в постановление Администрации Миасского городского округа от 11.02.2016 № 707 «Об утверждении Перечней государственных и муниципальных функций и услуг в Миасском городском округе», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Миасского городского округа,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выплата единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера» в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации Миасского городского округа от 8 сентября 2017 года № 4467 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выплата единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера».

3. Начальнику отдела организационной и контрольной работы обеспечить направление копии настоящего постановления для включения в регистр муниципальных нормативных актов Челябинской области, разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации Миасского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и направить настоящее постановление для опубликования в периодическом печатном издании в средствах массовой информации.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы Округа (по социальным вопросам).

Глава
Миасского городского округа

Г.М. Тонких

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
«Выплата единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского
округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера»**

I. Общие положения

1. Предметом регулирования административного регламента являются взаимоотношения получателя муниципальной услуги «Выплата единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера» (далее - муниципальная услуга) и Управления социальной защиты населения Администрации Миасского городского округа (далее - УСЗН), возникающие в процессе оказания муниципальной услуги.

Административный регламент предоставления муниципальной услуги разработан в целях оказания помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера на территории Миасского городского округа путем выплаты единовременной материальной помощи в виде определенной денежной суммы за счет средств бюджета Миасского городского округа (далее - материальная помощь).

Регламентом устанавливаются обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности муниципальной услуги в целом, а также на каждом этапе ее предоставления, включая получение муниципальной услуги и рассмотрение жалоб (претензий) получателей муниципальной услуги.

Регламент определяет условия, сроки и последовательность действий УСЗН при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги. Настоящий регламент разработан в целях повышения качества и доступности результатов предоставления муниципальной услуги.

2. Заявителями являются пострадавшие граждане Российской Федерации, зарегистрированные по месту жительства и постоянно проживающие на территории Миасского городского округа, являющиеся собственниками (нанимателями по договору социального, специализированного найма) жилых помещений, утраченных (поврежденных) в результате пожаров, либо пострадавшие от чрезвычайной ситуации муниципального характера на территории Миасского городского округа.

3. Под чрезвычайной ситуацией понимается обстановка на территории Миасского городского округа, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушения условий жизнедеятельности людей.

4. Под чрезвычайной ситуацией муниципального характера понимается ситуация, в результате которой зона чрезвычайной ситуации не выходит за пределы территории Миасского городского округа, при этом количество пострадавших составляет не более 50 (пятидесяти) человек либо размер материального ущерба составляет не более 5 (пяти) миллионов рублей, а также данная чрезвычайная ситуация не может быть отнесена к чрезвычайной ситуации локального характера.

5. Размер материальной помощи гражданам, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера составляет 10 000 (десять тысяч) рублей.

В исключительных случаях (неполные малообеспеченные семьи, имеющие в своем составе несовершеннолетних детей, а также семьи с детьми-инвалидами), размер материальной помощи составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

Размер материальной помощи не должен превышать величины фактического ущерба, причиненного пожаром, чрезвычайной ситуацией муниципального характера.

6. Информацию о правилах предоставления муниципальной услуги заявителя могут получить в Управлении социальной защиты населения Администрации Миасского городского округа, находящемся по адресу: 456320, Челябинская область, город Миасс, пр. Макеева, 8а.

Специалисты отдела социальной поддержки ветеранов, курирующие данное направление деятельности, находятся в кабинете № 112 УСЗН, телефон отдела: 8 (3513) 53-09-11.

Часы приема получателей муниципальной услуги в УСЗН:

Приемные дни: понедельник, вторник, среда с 8.00 - 17.00 ч., обеденный перерыв - 13.00 - 13.45 ч.

Суббота, воскресенье - выходные дни.

Адрес официального сайта Управления - <http://uszn-miass.ru>.

7. Информация о муниципальной услуге предоставляется:

- 1) непосредственно специалистами УСЗН при личном консультировании;
- 2) с использованием средств массовой информации, средств телефонной связи, информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет», электронной связи.

Консультации должны предоставляться уполномоченными специалистами УСЗН в течение всего срока предоставления муниципальной услуги.

8. Информация о муниципальной услуге должна:

- размещаться непосредственно в помещении УСЗН на информационных стендах, предоставляться при личном консультировании специалистами УСЗН;
- доводиться до сведения заинтересованных лиц путем использования средств телефонной связи;
- распространяться путем использования информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе по сети «Интернет», электронной связи.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

9. Наименование муниципальной услуги: «Выплата единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера».

10. Муниципальная услуга предоставляется специалистами УСЗН и устанавливает основные положения, определяющие качество муниципальной услуги. Возможность получения муниципальной услуги в Территориальном отделе областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области» в Миасском городском округе отсутствует.

11. Запрещается требовать от заявителя:

- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Российской Федерации.

12. Описание результата предоставления муниципальной услуги:

- а) выплата единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера;
- б) отказ в выплате единовременной материальной помощи гражданам Миасского городского округа, пострадавшим от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера.

13. Срок предоставления услуги:

Срок предоставления муниципальной услуги заявителю, в том числе, с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, не может превышать 30 календарных дней с даты регистрации уполномоченным специалистом УСЗН заявления о предоставлении муниципальной услуги и представления заявителем надлежащим образом оформленных документов, обязанность по представлению

которых возложена на заявителя, пунктом 15 настоящего Административного регламента.

14. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги:

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, подлежит обязательному размещению на официальном сайте УСЗН в сети «Интернет» по адресу: <http://uszn-miass.ru>.

15. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем:

- 1) заявление об оказании материальной помощи (приложение 1);
- 2) копия паспорта;
- 3) справка из пожарной части о размере ущерба, причиненного пожаром, либо справка МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Миасского городского округа» о признании гражданина пострадавшим от чрезвычайной ситуации муниципального характера (действительны в течение 6 месяцев с момента пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера);
- 4) копию правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности (пользования) заявителя на жилое помещение, пострадавшее от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера;
- 5) СНИЛС заявителя.

В случаях, предусмотренных абзацем 2 пункта 5 настоящего Регламента, заявителем дополнительно предоставляются:

- 1) документы, подтверждающие семейное положение заявителя (членов его семьи): заключение/расторжение брака, установление отцовства, подтверждение статуса одинокой матери и т.д.;
- 2) справка о составе семьи заявителя;
- 3) документы, подтверждающие все виды доходов, полученные заявителем (каждым членом семьи заявителя) за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления, в денежной форме;
- 4) документы, подтверждающие право на предоставление мер социальной поддержки заявителю (в случае необходимости членам семьи заявителя).

16. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, указанные в п. 15 настоящего Регламента предоставляются уполномоченному специалисту УСЗН при личном посещении.

Граждане вправе не представлять документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, если такие документы и сведения, содержащиеся в них, могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия.

Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, могут направляться в УСЗН по почте. В этом случае копии документов, направляемых по почте, должны быть нотариально заверены. При этом днем приема заявления с документами является дата их поступления в УСЗН.

Заявитель может направить заявление в форме электронного документа. При этом заявителю в течение 3 рабочих дней сообщается по телефону или направляется электронное сообщение о дате личного приёма с указанием оригиналов документов, которые необходимо представить в соответствии с пунктом 15 настоящего регламента. Датой приёма заявления считается дата поступления заявления со всеми необходимыми документами в УСЗН.

17. Перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить:

- а) сведения о доходах, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в территориальных управлениях Отделения Пенсионного фонда РФ по Челябинской области;
- б) сведения о доходах, получаемых в виде мер социальной защиты населения

Челябинской области, получаемых в Управлении социальной защиты населения Администрации Миасского городского округа;

в) сведения о доходах, получаемых в виде пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Челябинской области.

г) документ, подтверждающий семейное положение заявителя и членов его семьи (заключение/расторжение брака, установление отцовства, подтверждение статуса одинокой матери).

18. Документы, указанные в п. 17 настоящего Регламента могут запрашиваться УСЗН в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия. Указанные документы могут предоставляться уполномоченному специалисту УСЗН при личном посещении заявителем, направляться в УСЗН по почте. Непредставление заявителем вышеуказанных документов не является основанием для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

19. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

20. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

а) несоответствие заявителя требованиям, указанным в п. 2 настоящего Регламента;

б) представление неполных и (или) недостоверных сведений и документов, не соответствующих требованиям, установленным п. 15 настоящего Регламента. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и несоответствий в содержании представленных документов.

21. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

а) представление заявителем неполных и (или) недостоверных сведений и документов для предоставления муниципальной услуги, либо представление документов, не соответствующих требованиям п. 15 Регламента.

б) отсутствие разрешения заявителя на обработку персональных данных.

в) в случаях, когда пожар произошел в местах общего пользования (коридор, чердак, лестничная клетка, подвал и др.), либо пожар, чрезвычайная ситуация муниципального характера произошли по вине пострадавшего гражданина. Вина должна быть установлена и доказана в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, и подтверждена вступившим в законную силу решением (приговором суда).

г) в случаях, когда заявителю или членам его семьи в текущем году уже была произведена выплата материальной помощи в соответствии с настоящим Административным регламентом.

Информация об отказе в предоставлении муниципальной услуги сообщается заявителю (его представителю) посредством почтового отправления либо личного вручения под расписку не позднее 5 рабочих дней, с даты рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

22. Основания для приостановления муниципальной услуги отсутствуют.

23. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления

муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги:

а) документ, подтверждающий семейное положение заявителя (в случае необходимости членов его семьи), заключение/расторжение брака, установление отцовства, подтверждение статуса одинокой матери и т.д.;

б) справка из пожарной части о размере ущерба, причиненного пожаром, либо справку МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Миасского городского округа» о признании гражданина пострадавшим от чрезвычайной ситуации муниципального характера.

24. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

25. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет 15 минут.

26. Требования к помещениям:

1) предоставление муниципальной услуги должно осуществляться в специально предназначенном здании, территориально доступном для населения и обеспеченном всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью.

Здание УСЗН должно быть оборудовано осветительными приборами, которые позволят ознакомиться с информационной табличкой (вывеской), предназначенной для доведения до сведения заинтересованных лиц следующей информации: наименование Учреждения; место нахождения и юридический адрес, график (режим) работы, телефонные номера и адреса электронной почты Учреждения (телефоны и адреса электронной почты).

На территории, прилегающей к месторасположению УСЗН, должны быть оборудованы места для бесплатной парковки автотранспортных средств.

УСЗН обеспечивают инвалидам:

- условия беспрепятственного доступа к зданию;
- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено здание учреждения, входа в здание и выхода из здания, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию, кабинетам учреждений и к услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск в здания собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;
- оказание специалистами учреждений помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- на стоянке автотранспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

Вход в здание УСЗН для предоставления муниципальной услуги должен быть оборудован расширенным проходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов-колясочников.

На первом этаже зданий, недалеко от входа, должна быть размещена схема расположения кабинетов в зданиях.

В коридорах зданий должно быть искусственное освещение.

Коридоры зданий должны быть оборудованы стульями и банкетками (10 - 15 мест).

Прием граждан должен осуществляться в специально выделенных для этих целей кабинетах для ведущих прием специалистов учреждений. Кабинеты приема граждан должны быть оборудованы информационными табличками с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги;
- времени приема граждан;

- времени перерыва на обед, технического перерыва.

Рабочее место специалиста, осуществляющего прием посетителей, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, позволяющим получать справочную информацию и информацию по правовым вопросам общего характера, а также печатающим и сканирующим устройствами.

На первом этаже зданий должно быть оборудовано место общественного пользования.

Места предоставления муниципальной услуги должны быть оборудованы системой кондиционирования (охлаждения и нагрева), противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

Требования к помещению должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, СанПинН 2.2.2/2.4.1340-03».

2) УСЗН должно быть оснащено специальной техникой: аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям регламентов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставления муниципальной услуги.

27. Оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

28. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги:

Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги:

1) Критериями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

- доступность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- время ожидания ответа на подачу заявления;
- время предоставления муниципальной услуги;
- удобство процедур предоставления муниципальной услуги, включая процедуры записи на прием, подачи заявления, информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления муниципальной услуги.

2) Критериями качества предоставления муниципальной услуги являются:

- соблюдение сроков и порядка предоставления муниципальной услуги;
- организация работы по приему документов в УСЗН;
- своевременное полное информирование о муниципальной услуге посредством способов, предусмотренных п. 6 настоящего Административного регламента;
- отсутствие обращений (жалоб) получателей муниципальной услуги по вопросу несвоевременности предоставления муниципальной услуги.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

29. Предоставление муниципальной услуги включает следующие административные процедуры:

1) прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) рассмотрение документов на предмет соответствия, полноты и достоверности содержащейся в них информации, предварительная правовая оценка документов специалистами УСЗН, регистрация документов, формирование личного дела. Направление запроса для получения сведений и информации в рамках межведомственного взаимодействия (в случае

необходимости);

3) издание и подписание приказа (распоряжения) начальника УСЗН, по итогам рассмотрения документов, указанных в пункте 15 настоящего Регламента, об оказании материальной помощи заявителю, либо подготовка уведомления, за подписью начальника УСЗН, об отказе в оказании материальной помощи;

4) выплата материальной помощи, либо подготовка уведомления об отказе в выплата материальной помощи.

30. Основанием для начала административной процедуры «прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги» является обращение заявителя с заявлением об оказании материальной помощи, в соответствии с пунктом 15 настоящего регламента.

Специалист УСЗН, ответственный за прием документов:

- устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия представителя;

- сверяет оригиналы документов с представленными копиями и заверяет своей подписью с указанием фамилии, инициалов, должности, даты заверения;

- выдает заявителю уведомление в принятии заявления об оказании материальной помощи и документов (отрывной талон).

При установлении фактов отсутствия необходимых документов, несоответствия представленных документов требованиям, специалист, ведущий прием, должен уведомить заявителя о наличии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, объяснить заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах, вернуть документы и предложить принять меры по устранению недостатков.

При получении заявления в форме электронного документа, в день регистрации специалист направляет заявителю уведомление в электронной форме, подтверждающее получение заявления.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 15 минут с момента обращения заявителя и представления им необходимых документов.

Результатом выполнения административной процедуры является прием заявления об оказании материальной помощи и прилагаемых документов, либо отказ в приеме заявления и документов.

31. Основанием для начала административной процедуры «рассмотрение документов на предмет соответствия, полноты и достоверности содержащейся в них информации, предварительная правовая оценка документов специалистами УСЗН, регистрация документов, формирование личного дела. Направление запроса для получения сведений и информации в рамках межведомственного взаимодействия (в случае необходимости)», является поступление в УСЗН заявления и полного комплекта документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Специалист УСЗН регистрирует документы, формирует личное дело после поступления полного комплекта документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе:

а) осуществляет проверку представленных заявителем документов на предмет их соответствия действующему законодательству;

б) при необходимости запроса документов, копий документов, сведений, находящихся в распоряжении государственных и муниципальных органов и подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, посредством межведомственного взаимодействия специалист УСЗН запрашивает подтверждение необходимой информации посредством автоматизированной системы межведомственного электронного взаимодействия;

в) осуществляет обследование материально-бытового положения заявителя (его семьи), с составлением соответствующего акта.

Специалист УСЗН не несет ответственности за несвоевременное поступление из государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, документов и информации, которые запрещается

требовать от заявителя, при направлении запросов в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня обращения заявителя и представления им необходимых документов. Указанный срок может быть сокращен.

Результатом выполнения административной процедуры является систематизация поступивших документов, формирование личного дела заявителя.

32. Основанием для начала административной процедуры «издание и подписание приказа (распоряжения) начальника УСЗН, по итогам рассмотрения документов, указанных в пункте 15 настоящего Регламента, об оказании материальной помощи заявителю, либо подготовка уведомления, за подписью начальника УСЗН, об отказе в оказании материальной помощи» является поступивший начальнику УСЗН проект приказа (распоряжения) об оказании материальной помощи гражданину, пострадавшему от пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера.

По результатам рассмотрения представленных документов начальник УСЗН принимает решение о выплате заявителю материальной помощи, о чем выносится соответствующий приказ (распоряжение), либо об отказе в выплате материальной помощи, о чем подготавливается соответствующее уведомление.

Если в результате пожаров (ситуации муниципального характера) пострадавшим гражданином утрачено (повреждено) более одного, находящегося в его собственности жилого помещения, оказание помощи пострадавшему гражданину осуществляется применительно к одному из утраченных (поврежденных) жилых помещений по его выбору.

В случае, если в результате пожара, чрезвычайной ситуации муниципального характера, утраченное (поврежденное) жилое помещение находилось в долевой собственности, материальная помощь выплачивается одному из долевых собственников по их выбору. В случае возникновения спора между собственниками утраченного (поврежденного) жилого помещения, выплата материальной помощи осуществляется каждому собственнику в одинаковом размере. При этом общая сумма, подлежащая выплате всем собственникам одного утраченного (поврежденного) жилого помещения, не должна превышать вышеуказанных размеров.

В случае, если заявление об оказании материальной помощи со всеми необходимыми документами поступило в адрес УСЗН в текущем году, а выплата материальной помощи произведена в следующем году, заявитель вправе обратиться в УСЗН с заявлением об оказании материальной помощи, в связи с пожаром, чрезвычайной ситуацией муниципального характера, в течение года, в котором произведена выплата.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 10 календарных дней.

Результатом выполнения административной процедуры является вынесение начальником УСЗН приказа (распоряжения) о выплате заявителю материальной помощи, либо подготовка уведомления об отказе в выплате материальной помощи.

33. Основанием для начала административной процедуры «выплата материальной помощи, либо подготовка уведомления об отказе в выплате материальной помощи» является подписанный начальником УСЗН и переданный на выплату уполномоченному специалисту УСЗН приказ (распоряжение) о выплате заявителю материальной помощи, либо подписанное начальником УСЗН уведомление об отказе в выплате материальной помощи.

Выплата единовременной материальной помощи производится заявителю по реквизитам, указанным в заявлении, либо выдается через кассу УСЗН в срок, установленный п. 13 настоящего Административного регламента.

В случае принятия начальником УСЗН решения об отказе в выплате материальной помощи, соответствующая информация доводится уполномоченным специалистом УСЗН до заявителя (его представителя) посредством почтового отправления либо личного вручения под расписку в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней, с даты принятия решения о таком отказе.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 5 рабочих дней.

Результатом выполнения административной процедуры является выплата материальной помощи, либо отказ в выплате материальной помощи.

IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

34. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется начальником УСЗН, его заместителем, начальником соответствующего отдела УСЗН, уполномоченного на предоставление муниципальной услуги.

Текущий контроль подразделяется:

- 1) оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг, с составлением соответствующего акта и письменного ответа);
- 2) плановый контроль (составление ежемесячных планов и отчетов).

35. Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги должны анализироваться и, при необходимости, рассматриваться на комиссиях по служебному расследованию с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных, административных или финансовых взысканий (если будет установлена вина в некачественном предоставлении муниципальной услуги).

36. Плановые и внеплановые проверки за соблюдением регламента предоставления муниципальной услуги осуществляются по согласованию с Главой Миасского городского округа либо Заместителем Главы Миасского городского округа (по социальным вопросам). Порядок проведения плановых и внеплановых проверок устанавливается на основании распорядительных документов уполномоченных лиц.

37. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с исполнением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

38. Для оценки качества и безопасности предоставления муниципальной услуги Управление может использовать следующие методы контроля:

- 1) визуальный - проверка состояния помещения УСЗН;
- 2) аналитический - проверка наличия и сроков действия обязательных документов на предоставление услуг, анализ правильности и своевременности заполнения этих документов, проверка профессиональной квалификации специалистов УСЗН, и другие;
- 3) социологический - опрос или интервьюирование получателей услуг, оценка результатов опроса.

39. Ответственность должностных лиц УСЗН за качество оказания муниципальной услуги:

- за несоблюдение требований регламента за некачественное оказание муниципальной услуги несут персональную ответственность специалист, уполномоченный на предоставление муниципальной услуги, начальник УСЗН, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Начальник УСЗН обязан:

- 1) обеспечить ознакомление и разъяснение регламента для всех специалистов УСЗН участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- 2) четко определить полномочия, ответственность и специалистов, осуществляющих предоставление муниципальной услуги;
- 3) организовать информационное обеспечение процесса предоставления муниципальной услуги в соответствии с требованиями регламента;
- 4) обеспечить текущий контроль за соблюдением регламента предоставления муниципальной услуги.

40. Положения о порядке и формах контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций:

1) контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны уполномоченных должностных лиц должен быть постоянным, всесторонним и объективным.

2) контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций может осуществляться путем получения информации (устной по телефону или письменной или электронной форме по запросу) о наличии в действиях (бездействии) ответственных должностных лиц УСЗН, а также принимаемых ими решениях, нарушений положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) УСЗН, а также должностных лиц учреждения

41. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц (специалистов) УСЗН, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги.

42. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является решение и (или) действие (бездействие) должностных лиц (специалистов) УСЗН, в ходе предоставления муниципальной услуги.

43. В досудебном (внесудебном) порядке заявители имеют право обжаловать действия (бездействие) должностных лиц (специалистов) УСЗН, по подведомственности:

- руководителю УСЗН;
- Первому заместителю Главы Миасского городского округа;
- Главе Миасского городского округа.

44. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных муниципальными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено муниципальными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены муниципальными нормативными правовыми актами;
- 6) требование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной муниципальными нормативными правовыми актами;
- 7) отказ должностного лица УСЗН, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;
- 9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных п. 4 ч. 1 ст. 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

45. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме и может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов, на электронный адрес УСЗН: uszn24@minsoc74.ru, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

Должностные лица УСЗН проводят личный прием граждан.

Личный прием начальника УСЗН - еженедельно по четвергам с 14.00 ч. до 17.00 ч. (приемная, кабинет 211).

Личный прием заместителя начальника УСЗН - ежедневно с 08.00 ч. до 17.00 ч. в рабочие дни, пятница с 08.00 до 16.45 ч., обеденный перерыв с 13.00 до 13.45 часов (приемная, кабинет 211).

Личный прием начальника отдела социальной поддержки ветеранов - ежедневно с 8 ч. до 17 ч. в рабочие дни, пятница с 08.00 до 16.45 ч., обеденный перерыв с 13 до 13.45 часов (кабинет 109).

Обращения подлежат обязательной регистрации в месте поступления.

Порядок подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников регламентируются Постановлением Правительства РФ от 16.08.2012г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

46. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, представляющего муниципальную услугу, фамилию, имя, отчество должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, куда должен быть направлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- доводы на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

47. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, указанным в п. 43 настоящего Регламента, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

48. Оснований для приостановления рассмотрения жалобы законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

49. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом, указанным в п. 43 настоящего Регламента, принимается следующее решение:

- жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, а также в иных формах;
- принимается отказ в удовлетворении жалобы.

50. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 49 Административного регламента, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах такого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с п. 43 настоящего Регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

51. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе органа, предоставляющего муниципальную услугу, в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

52. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

53. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается:

- на информационных стендах УСЗН;
- на официальном сайте УСЗН.

Приложение 1
к Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Выплата единовременной
материальной помощи гражданам
Миасского городского округа,
пострадавшим от пожара,
чрезвычайной ситуации
муниципального характера»

Начальнику УСЗН г. Миасса

от _____

адрес: _____

Паспорт серии _____ № _____

Выдан «__» _____ г. _____

телефон: _____

филиал банка _____

Счет _____

Заявление

Прошу оказать мне единовременную материальную помощь в связи с пожаром (чрезвычайной ситуацией муниципального характера), произошедшем в жилом помещении, принадлежащем мне на праве _____, расположенном по адресу: г. Миасс, _____, в связи с причиненным мне материальным ущербом на общую сумму _____ рублей.

Документы, необходимые для получения материальной помощи прилагаю:

1. Справка из пожарной части;
2. Копия паспорта;
3. Копия лицевого счета;
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Дата _____

Подпись _____ / _____ /

Я согласен (а) на обработку моих персональных данных и их передачу по защищенным каналам связи, исключающим несанкционированный доступ к передаваемой информации

_____ / _____ /

Уведомление о принятом заявлении:

Заявление от гр. _____ на оказание единовременной материальной помощи принято _____ специалистом _____

Зарегистрировано в УСЗН за № _____

тел. 8 (3513) 53-09-11