

▲ Что делать, если вас обманули? ▲

«интернет-банк», «онлайн - банк», ходимо срочно связаться с банком, жировать карту и приостановить уживание по счетам.

Следует отметить, что владельцы знет-сайтов проверять зверность размещенной рмации не обязаны. Какой-либо ственности владельцы интернет-в за достоверность информации сно действующему юдательству не несут. Лица, зщающие объявления в интернете супке или продаже товара обязаны истрироваться, при этом владелец знет-сайта не обязан и просто не г возможности проверить зверность личных данных и ра телефона. Зачастую трация осуществляется под м именем и по сим-карте, мленной на чужое имя.

Необходимо внимательно тить информацию в объявлении, атно оценивать товар и его лость. Не соглашайтесь на зплату. Не сообщайте данные зрта, банковской карты, телефон и ю персональную информацию. переходите по подозрительным кам в сообщениях. Наилучший инт - личная встреча и покупка а после его осмотра.

Если преступник узнал информацию о вашей банковской карте, правоохранители рекомендуют обратиться в день хищения в банк с требованием вернуть деньги на карту, заблокировать счет, запретить перевод средств с него на другие счета, приостановить обслуживание счетов, на которые были перечислены ваши деньги. После получения ответа от банка с выпиской по счету написать заявление в полицию.

Фактически средства можно вернуть до зачисления перевода на счет получателя. После этого возврат возможен лишь по решению суда.



**ПРОКУРАТУРА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Как не стать жертвой
«телефонного» мошенничества**



**г. Челябинск
2020 г.**

практически каждый день в ах о происшествиях и уплениях размещается эмация о зарегистрированных на тории области фактах нических действий.

аиболее распространенными бами мошенничества являются ющие случаи:

реступник связывается с певшим по телефону и тавляется родственником, ый попал в беду (сбил человека, ится в полиции и т.д.) и ему о нужно либо перечислить деньги передать доверенному лицу.

акже преступник может тавляться сотрудником банка, ив, что банковская карта кирована и для ее восстановления одимо провести ряд операций с ной картой, после чего певший, следуя указаниям ышленника, предоставляет п к своим данным, с помощью ых совершается хищение, либо переводит денежные средства естному лицу.

▲ Как действовать? ▲

В первую очередь, положите у и свяжитесь с тем человеком, от имени звонили. Ни в коем случае сообщайте по телефону

неизвестным лицам свои данные, а также данные Ваших банковских карт. Незамедлительно обращайтесь в правоохранительные органы.

2. В настоящее время значительное количество преступлений совершается при продаже или покупке товаров с помощью интернет-сайтов.

Злоумышленниками в отношении граждан осуществляются следующие действия.

а) Наиболее распространенная схема, когда мошенник размещает объявление о продаже товара по привлекательной цене, потерпевший перечисляет денежные средства по предоплате, товар не доставляется. В большинстве случаев преступления совершаются лицами, которые представляются не своими данными, используют чужие сим-карты, а для расчета – QIWI кошелек. При этом продавец живет в другом городе, некоторые из них находятся в местах лишения свободы. Все это вызывает определенные трудности при раскрытии преступления.

б) Мошенник «покупает» товар у продавца. Автору объявления о продаже звонит потенциальный покупатель, который готов приобрести товар и даже согласен внести предоплату на банковскую карту. Существует много вариантов обмана. Например, покупатель якобы живет в другом городе или по иной причине не может сам забрать товар,

поэтому пришлет за ним курьера или знакомых. В ходе разговора мошенник пытается получить данные карты и ее привязки к мобильному телефону, может просить назвать коды, поступающие по СМС. Также он может попросить потерпевшего пройти к банкомату и произвести ряд операций, в результате которых денежные средства похищаются.

в) Мошенник прислал СМС об обмене. После публикации в Интернете объявления о продаже товара с указанием контактных данных потерпевшему приходит СМС. Отправитель предлагает обмен и прилагает гиперссылку на товар. Владельцы смартфонов, перейдя по ссылке, незаметно для себя скачивают на устройство вирус, который при подключенной услуге «Мобильный банк» с помощью скрытых сообщений направляют от имени потерпевшего указания банку о переводе средств на другой счет.

▲ Как себя обезопасить? ▲

При получении подобных СМС рекомендуется не переходить по ссылкам и удалить сообщение. Если телефон заражен, необходимо его выключить, сим-карту перевыпустить у оператора. Если к номеру телефона, на который пришло СМС, привязана банковская карта, услуги «мобильный банк», ➡